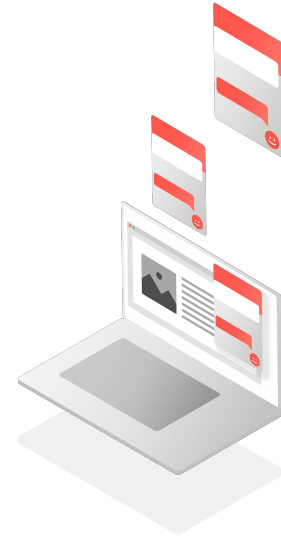


# Finnchat ARVOT 2020



# ARVOT

1. **A** UTAN
2. **L** UOTAN
3. **P** ALVELEN
4. **O** PIN

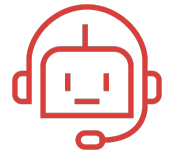
## 1. A UTAN

Tiimi on enemmän kuin osiensa summa. Ymmärrämme oman vaikutuksemme tiimiimme sekä yrityksemme ja haluamme ansaita paikkamme joka päivä. Finnchat on parempi, koska sinä olet siinä mukana.

Pidämme yllä kannustavaa työilmapiiriä, arvostamme omaa sekä toistemme työtä. Teemme töitä tiiminä ja pyrimme yhdessä kohti tiimimme ja yrityksemme tavoitteita. Teemme enemmän kuin meiltä odotetaan.

Olemme aina valmiita auttamaan sekä ottamaan apua vastaan. Olemme toisillemme läsnä. Olemalla osa tiimimme onnistumista, olemme osa yrityksemme ja asiakkaidemme onnistumista.

Pidämme jokainen itsestämme huolta, jotta meillä on mistä antaa ja energiaa jolla auttaa. Nautimme elämästä ja haluamme toisillemme hyvää.



## 2. LUOTAN

Kuljemme yhdessä eteenpäin luottaen tulevaan. Tiedämme, että toimivat yrityksemme prosessit ja rakenteet vievät meitä kohti onnistumisia ja uudistumista.

Luotamme ja uskomme itseemme. Luotamme työkavereihimme, prosesseihimme, johtoomme, asiakkaisiimme, päämiehiimme ja yhteistyökumppaneihimme. Olemme ansainneet toistemme luottamuksen omien tekojemme kautta; teemme ja toimitamme sen mitä lupaamme.

Ymmärrämme ja tiedostamme, että luottamus liiketoiminnassa ja yleisesti elämässä on perusta jonka päälle rakennamme.

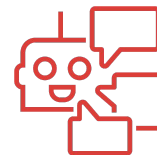


### 3. PALVELEN

Yrityksemme tunnetaan briljantista palvelusta ja saamme siitä asiakkailtamme tunnustusta. Uskomme hyvän palvelun syntyvän tekijän persoonasta, tilannetajasta, läsnäolosta ja halusta palvella asiakasta mahdollisimman hyvin. Pyrimme ylittämään asiakkaidemme odotukset. Meille jokainen palvelutilanne on tilaisuus löytää ratkaisu asiakkaamme ongelmaan.

Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme yhdenvertaisesti ja arvokkaasti. Jotta palvelu on jatkossakin erinomaista, kehitämme omaa toimintaamme käymällä läpi niin onnistuneita kuin epäonnistuneita asiakaskohtaamisia, jaamme hiljaista tietoa ja opiskelemme jatkuvasti kuinka voisimme palvella asiakkaitamme vieläkin paremmin. Tiedämme onnistuneemme, kun saamme asiakkailtamme kiitosta.

Keskitymme olennaiseen; meille ihminen ja kohtaaminen on aina kaikista tärkein. Eteenpäinvievä ja positiivinen pohjavire näkyy kaikessa, mitä teemme; hyväntuulisuus on osa ammattitaitoamme. Täytämme maailmaa merkityksellisillä kohtaamisilla.



## 4. O PIN (Pyri kasvuun ja kehitykseen)

Ymmärrämme, että aina on mahdollisuus oppia ja kehittyä. Tiedostamme, että yksilön omalla asenteella on iso vaikutus oppimiseen ja kehitykseen; otamme jokainen vastuun omasta oppimisestamme. Oppiminen on elämän mittainen prosessi.

Me annamme ja otamme vastaan palautetta, koska palaute on kasvun ja kehityksen kulmakivi. Keksimme yhdessä keinoja miten voisimme tehdä työmme entistäkin paremmin. Uskallamme kokeilla ja erehtyä. Olemme avoimia uudelle ja tiedämme, että muutoksessa on aina mahdollisuus parempaan.

Toimimme tarvittaessa oman mukavuusalueemme ulkopuolella parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi. Asetamme työllemme tarkat tavoitteet ja pyrimme saavuttamaan ne. Seuraamme omaa ja tiimimme kehitystä. Tartumme toimeen heti ja hoidamme asiat loppuun asti.

